

Referenzprojekt „Interne Kundenbefragung“

- Ziel
 - Durchführung einer telefonischen Befragung von Stakeholdern auf Bereichsleiterenebene des Bayer Konzerns zum internen Bereich „Steuern“
 - Messung der aktuellen Zufriedenheit mit den Leistungen und Mitarbeitern des Bereichs „Steuern“ im Rahmen halbstündiger Telefoninterviews
- Aufgabe
 - Vollständige Begleitung des Projekts und Übernahme sämtlicher Phasen wie der Konzeption, der Durchführung, der Auswertung sowie der Präsentation der Ergebnisse
- Umsetzung
 - Entwicklung des englischen Fragebogens: Aufbau einer zielführenden Mischung aus quantitativen und qualitativen Elementen
 - Organisation von Interviewslots für die weltweit verteilten Befragungsteilnehmer
 - Durchführung von englischsprachigen Interviews
- Ergebnisse
 - Erreichung einer Teilnahmequote von 92%
 - Gesamtauswertung sowie differenzierte Auswertung der Ergebnisse nach relevanten Kriterien
 - Zusammenfassung der Befragungsergebnisse in einem Bericht in englischer Sprache

„Die Leistungen der Consulimus AG im Zusammenhang mit unserer Stakeholder Survey waren erstklassig: Professionelle Zusammenarbeit, hohe fachliche Kompetenz und perfektes Zeitmanagement machten unser Projekt zum vollen Erfolg. Selbst unsere Kunden haben uns auf den gelungenen Fragebogen aktiv angesprochen.“

Frank Glowania

Taxes
Bayer AG



Bayer